PROTOCOLOS DE SALUD Y SEGURIDAD

Actualizado: Julio 14, 2020 a 4:00 PM PST

El mundo ha cambiado. Sin embargo, nuestro compromiso con la salud y la seguridad de nuestros huéspedes y la tripulación sigue siendo de suma importancia para nosotros. Queremos asegurarle que estamos trabajando con las autoridades sanitarias mundiales y los gobiernos locales en los EE. UU. y en todo el mundo para seguir todos los protocolos de salud y seguridad más actualizados, algunos de los cuales hemos resumido a continuación. Nuestro personal experto con altos estándares de experiencia ha recibido capacitación especial y serán asesorados y guiados por un Oficial de Salud Pública. Como siempre, nuestro equipo estará disponible para cuidar todos los detalles para que puedan relajarse y disfrutar de sus tan esperadas vacaciones a bordo de su crucero por río.

Nota: a medida que haya nueva información disponible; se actualizarán los siguientes protocolos de salud y seguridad. Se proporcionarán más detalles en sus documentos de viaje digitales antes de la salida de su crucero.

PARA NUESTROS HUESPEDES

Ya sea que usted sea un pasajero pasado o esté considerando navegar por río con nosotros por primera vez, le agradecemos por confiar en AmaWaterways sus planes futuros de cruceros. Estas son algunas de las medidas que estamos tomando para proteger a nuestros huéspedes a bordo y en los programas terrestres:

Pre-Crucero



ONLINE HEALTH QUESTIONNAIRE

Antes del embarque, se requerirá un cuestionario de evaluación de salud que se llenará en línea.

Embarque



TEMPERATURE CHECKS

En el momento del embarque, la temperatura de los huéspedes sera tomada con termómetros infrarrojos para evitar contacto. Si, por alguna razón, se requieren más pruebas, los centros de tratamiento médico en tierra están muy cerca.



SANITIZED LUGGAGE

Las manijas de su equipaje serán desinfectadas antes de entregar el equipaje a su camarote.

Abordo



FACE COVERINGS

Los protocolos continúan cambiando; sin embargo, en este momento, se requiere que los invitados usen protectores faciales cuando se muevan a través de los espacios públicos.



CLEANING & DISINFECTING

Tendremos suficientes desinfectantes para manos disponibles en todo el barco y requerimos su uso frecuente por parte de los huéspedes, así como la tripulación.

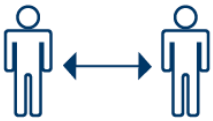
Nuestra tripulación ha implementado medidas extensas de limpieza y desinfección en todo el barco.

Probablemente notará que nuestro equipo estará limpiando las áreas públicas con mayor frecuencia. Se prestará especial atención a las áreas como escaleras, baños públicos, reposabrazos en los salones y barandas. Utilizamos desinfectantes de grado hospitalario para la limpieza continua de superficies en áreas públicas. Se realizará una limpieza profunda adicional en todo el barco entre cada navegación. El personal de limpieza designado a su cabina limpiará dos veces al día.



CLEAN AIR

Usamos unidades de aire acondicionado con ventilador de la más alta calidad; no hay recirculación de aire a bordo de nuestros barcos. El aire siempre es fresco y limpio, ya que todas las cabinas y áreas públicas están equipadas con unidades de aire acondicionado con los ventiladores más modernos. Cada cabina tiene su propio sistema sofisticado de calefacción / refrigeración la cual es una unidad de ventilación ubicada en el techo adentro de la cabina sobre el área de entrada. Las principales áreas públicas (salón y restaurantes) tienen su propio sistema de ventilación de alta calidad para garantizar continuamente un aire limpio. En nuestros barcos europeos, no hay



SOCIAL DISTANCING

sistemas de aire acondicionado que circulen el aire por todo el barco como lo encontraría en las unidades de aire acondicionado estándar.

Habrá limitaciones en el número de huéspedes que pueden navegar con nosotros. Tendrá mucho espacio para recorrer, ya que limitaremos la cantidad de pasajeros a bordo, según los protocolos más actuales vigentes al momento de la navegación. Para los viajes en 2020, las regulaciones actuales para cruceros fluviales establecen una capacidad máxima de 100 pasajeros. Anticipamos que muchas salidas tendrán incluso menos huéspedes a bordo.



SAFE DINING

La seguridad y el distanciamiento social seran promovidos en todo nuestro comedor.

Las configuraciones de nuestro comedor y el servicio atento cumplirán con las pautas de distanciamiento social y las recomendaciones actuales de seguridad de alimentos y bebidas. Nuestro equipo lo atenderá en su mesa y le ofrecerá opciones similares de menú que antes estaban disponibles en nuestros bufets. Un menú de servicio a la cabina limitado también estará disponible durante las comidas.



EXERCISE & WELLNESS

Usted tendrá muchas oportunidades para disfrutar del aire fresco y ejercitarse, ya que nuestras bicicletas, colchonetas para yoga y equipo de Gimnasio se desinfectarán completamente después de cada uso. El uso de la sala de ejercicios es con cita previa y el tiempo de limpieza entre usos.

En toda Europa y Asia, ofrecemos una variedad de actividades de bienestar a bordo dirigidas por Anfitriones de Bienestar capacitados profesionalmente. Siempre que el clima lo permita, estas clases de grupos pequeños se llevarán a cabo en nuestras amplias cubiertas al aire libre.



NO VISITORS ON BOARD

No se permiten visitantes no esenciales a bordo.

En el pasado, hemos permitido un número limitado de visitantes a bordo, como asesores de viajes que quieren aprender más sobre nuestros barcos o los invitados en otros cruceros de río que desean navegar con nosotros en el futuro. Para la seguridad de nuestros huéspedes y tripulación, ya no se permitirán visitantes no esenciales a bordo.

Explorando en Tierra



SOCIAL-DISTANCE TECHNOLOGY

Sus sistemas portátiles de comentarios Quietvox le permitirán escuchara los guías mientras se mantiene a la distancia.

AmaWaterways ofrece un sistema personal incluido de comentarios que llamamos: Quietvox, para que todos los huéspedes lo usen durante su viaje. Este sistema portátil tiene una batería recargable adentro de su propio camarote, y le permite escuchar a su guía durante las excursiones; así también como mantener cómodamente el distanciamiento social. Se le proporcionará un nuevo set de audífonos que se conectan al Quietvox al inicio de su navegación; También puede traer y usar sus propios audífonos



EXPLORING ASHORE

Las excursiones en tierra se realizarán en grupos pequeños. Los huéspedes deben usar desinfectantes para manos al subir y bajar de nuestros autobuses los cuales se limpian a fondo cada mañana.

En el caso de que los barcos estén anclados uno al lado del otro, se requerirá que los huéspedes pasen por la cubierta superior.

En ocasiones, los barcos de AmaWaterways deben atracar junto a otros barcos mientras se encuentran en ciertos puertos, lo que requiere que los huéspedes de un barco entren en el otro para desembarcar. En estos casos, se requerirá que los invitados de otros barcos crucen sobre la cubierta superior en lugar de atravesar el interior de su barco. Nuestras barandas exteriores también se desinfectarán con frecuencia.

NUESTRA TRIPULACION
Pre-Crucero



MEDICAL CLEARANCE

Se requieren pruebas médicas previas al embarque y períodos de aislamiento, capacitación extensa en salud y seguridad, coberturas faciales y distanciamiento social.

La tripulación debe tener un certificado de autorización médica, además de someterse a las pruebas COVID-19 previas al embarque y permanecer en un período de aislamiento antes de embarcar.

Abordo



CREW TRAINING

Toda nuestra tripulación ha participado en una exhaustiva capacitación sobre protocolos operativos mejorados dirigida por nuestro experto Oficial de Higiene Corporativo Designado en conjunto con las autoridades sanitarias internacionales y nacionales. Cada barco tiene su propio Oficial de Salud Pública que supervisa todos los aspectos de salud y sanidad para los huéspedes y la tripulación.



TEMPERATURE CHECKS

Se monitoreará la salud de los huéspedes para detectar posibles síntomas, así como también se les tomará la temperatura dos veces al día.



FACE COVERINGS

Se requerirá que la tripulación use protectores faciales durante las horas de trabajo y continúe respetando el distanciamiento social en sus viviendas.

Experiencia de crucero por rio con Protocolos mejorados de Salud y Seguridad







